

## 和歌山県電子申請システム利用規約

### (目的)

第1条 本利用規約は、和歌山県電子申請システム（以下「本システム」といいます。）を利用して、和歌山県（以下「県」といいます。）に対し申請・届出等の手続を行うために必要な事項を定めるものです。

### (利用規約の同意)

第2条 県は、本利用規約の内容を確認し同意いただくことを前提に、本システムによるサービスを提供します。本システムをご利用された方は、本利用規約に同意されたものとみなします。

### (定義)

第3条 本利用規約で使用する用語の意義は、次の各号のとおりとします。

- (1) 利用者 本システムを利用して申請・届出等を行う者
- (2) 利用者登録 本システムに自らの情報を登録し、本システム上で利用可能な利用者IDとパスワードを取得すること
- (3) 利用者ID 利用者を特定するための識別符号
- (4) パスワード 利用者のセキュリティ確保を目的とした、利用者が管理する暗証符号

### (利用環境)

第4条 利用者は、本システムを利用するために必要な機器（ソフトウェア及び通信手段に係るものを含む）を自己の負担において準備するものとします。

### (利用者ID及びパスワード等の登録及び管理)

第5条 利用者登録を行う場合は、利用者が利用者ID、パスワード、氏名、住所、その他必要な事項を本システム上で登録するものとします。

- 2 利用者登録時に登録した情報について変更があったときは、利用者が利用者登録情報の変更を行うものとします。
- 3 利用者は、利用者ID及びパスワードを自己の責任において管理するものとします。
- 4 県は、利用者IDを使用して行われた手続については、その利用者IDを登録した者がこれを行ったものとみなします。
- 5 利用者IDを用いた本システムの利用が2年間行われなときは、利用者に対して事前の告知なく利用者登録を抹消することがあります。

(利用可能時間)

第6条 本システムは、原則24時間365日利用可能とします。ただし、本システムの保守等の必要があるときは、同システムの利用を停止することがあります。その場合は、原則として事前にお知らせしますが、予告なしで停止することもありますので、あらかじめご了承下さい。

(禁止事項・使用制限)

第7条 本システムの利用に当たっては、次の各号に掲げる行為を禁止します。

- (1) 本システムを県への申請・届出等手続以外の目的で利用すること。
- (2) 本システムに対し、不正にアクセスすること。
- (3) 本システムの管理及び運営を故意に妨害、破壊すること。
- (4) 本システムに対し、ウイルスに感染したファイルを故意に送信すること。
- (5) 他人の情報または虚偽の情報により利用者登録すること。
- (6) 他の利用者の利用者ID又はパスワード等を不正に使用すること。
- (7) その他法令等に違反すると認められる行為をすること。

2 県は、利用者が前項各号に掲げる行為を行った場合又は行うおそれがあると認められる場合は、事前に通告することなく、当該利用者による本システムの利用を停止又は制限することがあります。なお、県は、これにより生じたいかなる損害に対しても、一切の責任を負いません。

(免責事項)

第8条 県は、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して一切の責任を負いません。

2 県は、本システムの改修、運用停止又は中断等を利用者への予告なく行うことがあります。なお、県は、これにより生じたいかなる損害に対しても、一切の責任を負いません。

3 県は、利用者が使用するパソコンの障害、不具合、通信回線上の障害その他県の責めに帰さない理由による本システムの障害等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して、一切の責任を負いません。

(著作権)

第9条 本システムに含まれているプログラム及びその他著作物に関する著作権は、国際著作権条約及び日本国の著作権関連法令によって保護されています。本システムに含まれているプログラム及びその他著作物の修正、複製、改ざん又は販売等の行為を禁じます。

(個人情報保護)

第10条 県は、利用者が本システムを利用した際に登録した個人情報について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、適正に取扱うものとします。

(準拠法及び管轄)

第11条 本利用規約は日本の国内法に準拠するものとします。また、本システムの利用又は本利用規約に関して県と利用者間に生ずるすべての紛争については、和歌山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(利用規約の変更)

第12条 県は、必要に応じて、利用者に予告なく本利用規約を変更することがあります。本利用規約の変更後に利用者が本システムを利用したときは、利用者は、変更後の利用規約に同意したものとみなします。

附則

この規約は、平成17年4月1日から施行します。

附則（平成17年12月28日改正）

この規約は、平成17年12月28日から施行します。

附則（平成21年7月15日改正）

この規約は、平成21年7月15日から施行します。

附則（平成24年7月23日改正）

この規約は、平成24年7月23日から施行します。

附則（平成31年4月1日改正）

この規約は、平成31年4月1日から施行します。

附則（令和3年9月17日改正）

この規約は、令和3年9月17日から施行します。

附則（令和6年4月1日改正）

この規約は、令和6年4月1日から施行します。